

2017

Szerelvénytrade Kft.
Általános Kereskedelmi Feltételek
Vevők részére

2017.10.05.

Általános Kereskedelmi Feltételek (továbbiakban: ÁKF)

Az ÁKF kibocsátója: Szerelvénytrade Ipari és Kereskedelmi Kft.

Székhely és számlázási cím: 1044 Budapest, Reviczky u. 15.

Iroda és raktár: 1047 Budapest, Fóti út 56. 5.em. 13.ajtó

Adószám: 12172016-2-41

Az ÁKF kibocsátásának napja: 2017.10.05.

Hatályos: a kibocsátás napjától.

Hatálya kiterjed: a Szerelvénytrade Kft. által bármely termék másik Fél számára történő szállítására, illetve az azzal kapcsolatos minden ajánlatkérésre, ajánlatra, megrendelésre, visszaigazolásra és egyéb megállapodásra.

Jelen Általános Kereskedelmi Feltételek a Szerelvénytrade Kft. és másik Fél közötti ügyletekre vonatkozó szerződéses, illetve nem szerződéses kapcsolat szabályait tartalmazzák az ajánlatkéréstől az áru szállításáig, illetve a garancia időszakára vonatkozóan.

1. Ajánlatkérés menete

1.1 Az Ajánlatkérő Fél Cégünk bármely elérhetőségén keresztül (e-mail, fax, posta) eljuttatja az ajánlatkérését részünkre.

Ajánlatkérést **kizárólag írásos formában** fogadunk el (akár utólag, telefonos egyeztetés után pótolva) a félreértések elkerülése végett, illetve mivel cégünk MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási rendszer keretein belül végzi tevékenységét.

1.2 Az ajánlatkérésben a termék adatainak hiányos és pontatlan megadása az ajánlat versenyképességét csökkentheti, hibás ajánlatot eredményezhet, illetve magát az ajánlatadást megghiúsíthatja vagy annak idejét jelentősen meghosszabbíthatja, ezért az ajánlatkérésnek **minden esetben tartalmaznia kell** a következő információkat:

- Ajánlatkérő adatai (cégnév, elérhetőségek, kapcsolattartó neve).
- Ajánlatkérés száma / hivatkozása.
- Ajánlat benyújtásának határideje, esetleges elvárt szállítási határidő.
- Termék megnevezése, igényelt mennyisége.
- Termék főbb jellemzői (pl.: anyagminőség, csatlakozás...stb., esetleg a már előre kiválasztott gyártó neve és termékének kódja) vagy a felhasználási terület és üzemi paraméterek megadása (közeg, üzemi nyomás és hőmérséklet). Ezen adatok híján cégünk semmilyen felelősséget és garanciát nem vállal a kijánlott termékek közegre való alkalmasságára!
- Egyéb fontosnak ítélt kritériumok, amelyek befolyásolják az ajánlat kedvezőségét.

1.3 A beérkezett ajánlatkéréseket lehetőség szerint azonnal feldolgozzuk, majd értesítést küldünk abban az esetben, ha az ajánlatkérés kiegészítésre szorul, hiányosságainak pótlása szükséges vagy a várható ajánlatadás dátuma jelentősen meghaladja az elvárt időpontot.

1.4 Az Ajánlatkérő minden esetben (ha még ajánlatot nem kapott) **köteles jelezni**, amennyiben az ajánlatkérés időközben tartalmilag változott vagy okafogyottá vált, vagyis már nem tekinthető aktív, folyamatban lévő igénynek.

2. Ajánlatadás

2.1 Ajánlatunkat a beérkezett ajánlatkérés, és az esetleges pontosítások alapján **kizárólag írásos formában adjuk meg**, minden esetben mindkét Fél részéről további kööttség és kötelezettség nélkül. Amennyiben ajánlatunkkal kapcsolatban a másik Fél eltérést nem közöl, úgy az abban foglaltakat az Ajánlatkérő részéről elfogadottnak, egyben megrendelés esetén szerződésnek tekintjük.

2.2 Az ajánlatadás általában 0-5 napot vesz igénybe, de egyedi esetekben meghaladhatja akár a 2 hetet is, a termék típusától, egyediségétől függően, vagy a Gyártó leterheltsége, illetve a nyári leállása miatt.

2.3 Ajánlatunk a következő általános információkat tartalmazza:

a. Cégünk adatai (elérhetőségek, kapcsolattartó...stb.).

b. Ajánlatunk iktatószáma

- Melyet minden – az ehhez az ügyletthez tartozó – témában **hivatkozásként kérünk feltüntetni!**

c. Kelte

d. Érvényességének dátuma.

- Az ajánlatban megadott érvényesség lejártá után, frissítési igény esetén: vagy fenntartjuk az ajánlatot és egy új érvényességi időt határozzunk meg, vagy frissítjük azt elsősorban ár és szállítási határidő tekintetében.

e. Az Ajánlatkérő adatai és hivatkozási száma, ha nincs, akkor az ajánlatkérés beérkezésének ideje.

f. Termék adatai és ára

- Az ajánlatkérésben megadott üzemi és egyéb paraméterek.

- Termék megnevezése, műszaki leírása, esetleges eltérések jelölése az igényhez képest, kért mennyiség és hivatkozás a kíséző dokumentumaira.

- Nettó eladási egységár és nettó tételenkénti összár (esetleges külön felszámított szállítási-rakodási, bizonylatolási és egyéb költség), valamint a teljes nettó ár, Áfa összege és az ajánlat bruttó értéke.

g. Indokolt esetben kiemelt megjegyzés.

h. Szállítási feltételek.

- Amennyiben az ajánlatban közölt bármely szállítási feltételek a jelen ÁKF rendelkezéseitől eltér, akkor az ajánlatban megadottak az irányadók.

i. E-mailben csatolt adatlapok, műszaki adatok. (Ha az ajánlatban közölt műszaki információk nem egyeznek a mellékelt katalóguslap adataival, akkor az ajánlatban megadottakat kell figyelembe venni!)

2.4 A szállítási határidőt minden esetben a Gyártó ajánlata alapján adjuk meg, „jelenleg kb. ... munkahét” formában – számolva a várható csomagolási és a Szállítványozó általi szállítási átfutással* -, amely megrendelés esetén a **Gyártó visszaigazolása alapján válik érvényessé**, mivel időközben a Gyártó termelési üteme vagy a raktárkészlet mozgása befolyásolhatja/módosíthatja azt.

A 3 hétnél rövidebb szállítási határidővel rendelkező termékeknél **a közbenső eladás jogát fenntartjuk!**

*Import esetén mindig a „normál” szállítási költségekkel számolunk, amely időben kb. 5-8 munkanapot jelent. Igény esetén (felár ellenében) ez az átfutási idő rövidíthető, de ezt a Megrendelő megrendelés előtt köteles jelezni.

Esetleges **részszállítás lehetőségét** külön feltüntetjük ajánlatunkban!

2.5 Termékeinkhez következő bizonylatokat adjuk, melyekhez az esetleges felárat az ajánlatban külön tételként tüntetjük fel: megfelelőségi nyilatkozat, EN 10204 2.2, EN 10204 3.1, illetve igény esetén PED, ATEX, NACE MR 01-75, Hidegűtő munka vizsgálat...stb.

2.6 Áraink biatorbágyi telephelyünkön átadva, a megadott mennyiség egyidejű megrendelése esetén érvényesek, így az ajánlattól eltérő igénynél az árváltoztatás jogát fenntartjuk és az ajánlat módosításig nem képezhet szerződési megállapodást.

Mivel termékeink jelentős részét importáljuk, a forintban megadott ajánlatot az éppen aktuális napi Unicredit Bank Zrt. által kiadott árfolyamon számítjuk. Ebben az esetben a 3%-nál nagyobb árfolyamváltozás esetén az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

2.7 Fizetési lehetőségek: minden esetben egyéni megállapodás alapján. Első vásárlás esetén – amennyiben az ajánlat másképp nem rendelkezik – a teljes összeg előre utalása az áru készre jelentését követően, e-mail-ben megküldött számla-másolat ellenében. Előre fizetés esetén a számla eredeti példányát a banki teljesítést követően adjuk postára.

3. Megrendelés

3.1 Cégünk kizárólag az 1.1 pontban meghatározott módon és feltételekkel megküldött megrendelést iktatja. A megrendelés a beérkezésétől számítva általában azonnal vagy legkésőbb 1 napon belül feldolgozásra kerül.

3.2 A megrendelésnek **legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:**

- *Megrendelő adatai (cégnév, elérhetőségek, kapcsolattartó neve).*
- *Megrendelés száma*
- *Hivatkozás ajánlatunk iktatószámára*
- *Termék megnevezése, igényelt mennyisége*
- *Termék főbb jellemzői (pl.: méret, típus)*
- *Vételár*
- *Műbizonylat igény megadása (tekintettel a feláras bizonylatokra)*
- *Teljesítés helye*
- *Teljesítési határidő*
- *Számlafogadó megnevezése (amennyiben eltér a Megrendelőjétől)*
- *Számlafogadási cím (amennyiben eltér a Megrendelőjétől)*

3.3 A feldolgozás során megvizsgáljuk a kiadott és másik Fél által elfogadott ajánlatunk (az esetleges utólagos módosításokkal együtt) megrendeléssel való egyezőségét. Amennyiben eltérést mutat, haladéktalanul értesítjük a Megrendelőt és kérjük a megfelelő helyesbítéseket.

3.4 A megrendelés befogadásáról általában válasz e-mail küldünk, vagy ha ez nem lehetséges telefonon értesítjük a másik Felet.

3.5 A már **befogadott megrendelés lemondását** – amennyiben 4 hétnél nem hosszabb szállítási határidővel rendelkező tételeket tartalmaz - a befogadás napjától számított legkésőbb 24 órán belül tudjuk elfogadni és ebben az esetben nem jár egyéb következményekkel. Viszont, ha a lemondás 24 órán túl érkezik, a Megrendelő köteles a teljes vételárat megtéríteni és az árut átvenni. A 4 hétnél hosszabb szállítási határidővel rendelkező áru esetében a 24 óra helyett 5 nap a mérvadó.

3.6 A már **befogadott megrendelés módosítása** ugyan csak a 3.5 pontban megadott időpontokon belül lehetséges.

3.7 A Gyártó általában a megrendelés kézhezvételétől számított 1 héten belül megadja az áru várható elkészülésének idejét. Hosszabb - több mint 10 hetes gyártási idővel rendelkező áru esetén – ez akár 2-3 hetet is igénybe vehet.

Abban az esetben, ha a **Gyártó által megadott határidő jelentősen eltér** az ajánlatunkban megadottaktól, úgy értesítést küldünk a megrendelésen szereplő kapcsolattartónak, tehát amennyiben a megrendelő értesítést nem kap, akkor **az ajánlatban megadott határidők az irányadók.**

3.8 Raktáron lévő tételek esetében is kell csomagolási/előkészítési idővel számolni, ami általában 1 munkanap. Külföldi partner raktári tételek esetében hosszabb, 1-2 hét az átfutás, beleértve az importszállításra szükséges időt is.

4. Teljesítés

4.1 Alapesetben EXW Biatorbágy szállításról szól a megállapodás, ekkor értesítést küldünk a megrendelő kapcsolattartójának, hogy az áru átvehető telephelyünkön (**árukiadás: H-CS: 08:00-16:00, P: 08:00-14:00**). Ebben az esetben a Megrendelő **1 napon belül köteles visszajelezni** a várható elszállítási időpontról. Az elszállítás – külön megállapodás híján – nem lehet később, mint a beérkezési értesítő dátumától számított 5 munkanap. **Az 5 munkanapon túl át nem vett árut visszaküldjük a gyártónak!**

Ha a megállapodás szerint a Megrendelő által megadott helyre szállítjuk vagy szállítatjuk az árut, akkor a telephelyünkre való beérkezése után **automatikusan tovább küldjük** a megadott címre.

4.2 Az igényelt műbizonylatokat lehetőség szerint az áruval átadjuk, vagy ha ez nem lehetséges (a gyártó postán küldi), akkor e-mailben bekérjük, és továbbítjuk a Megrendelő részére.

4.3 Az árut szállítólevéllel adjuk át, melyen a Megrendelő aláírásával és pecsétjével igazolja, hogy az árut sértetlenül és hiánytalanul átvette. A szállítólevél másolatát (teljesítés igazolásként) a számlával együtt postázzuk!

4.4 Amennyiben a Megrendelő - valamilyen hiba folytán - nem a megrendelésben meghatározott mennyiségű, minőségű, fajtájú, illetve nem a megállapodásnak megfelelő időben, helyen és feltételekkel kapta meg az árut, úgy a Megrendelő írásos értesítésekor (lehetőleg a teljesítéstől számított 5 napon belül jelezve) **azonnal megkezdjük** a probléma kezelését. Javaslatokat teszünk a legrövidebb időt és legkevesebb ráfordítást igénylő megoldási lehetőségekre, melyet a **Megrendelő írásos jóváhagyásával** a lehető leggyorsabban lebonyolítunk.

4.5 Visszárut nem tudunk befogadni, kivéve a megrendelt áru nem megfelelő mennyiségben vagy minőségben történt szállítása esetén. Árucserre egyéni megállapodás alapján történhet kivéve, ha cégünk vagy a gyártó hibájából hibás teljesítés történt.

5. Fizetési feltételek

5.1 Számlát csak a teljesítés után - a szállítólevélen elismert hiánytalan és sértetlen átvételt igazolva - állítunk ki (kivéve előre utalás).

5.2 A megrendelt áru, számlánk kiegyenlítéséig **Cégünk tulajdonát képezi!**

5.3 Banki adataink:

Számlavezető pénzintézet: Unicredit Bank Zrt. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.)

Swift kód: BACXHUHB

Számlaszámok (forint): 10918001-00000412-85610049 vagy 10918001-00000412-85610018

Számlaszámok (euró): 10918001-00000412-85610001

IBAN: HU68 1091 8001 0000 0412 8561 0001 (EUR)

5.4 Késedelmes fizetés esetén (PTK 301. §.(1) szerint) jegybanki alapkamatot számolunk fel!

6. Jótállás és kötbér

6.1 Garantált jótállás – amennyiben az ajánlatunk másként nem rendelkezik - **a teljesítéstől számított 24 hónap.**

6.2 Vállalt kötbér mértéke:

A kötbér alapja a megrendelés teljes értéke.

Késedelem esetén a kötbér mértéke a késedelembe esés napjától a hiányosan teljesített tétel(ek) rendelési értékének 0,2 %-a/munkanap, de legfeljebb ezen értéknek a 7%-a.

Hibás teljesítés esetén, ha a megrendelő kijavítást, vagy cserét igényel, akkor a javítandó, illetve cserélendő tétel(ek) rendelési értékének 0,2 %-a/munkanap, de legfeljebb ezen értéknek a 7%-a.

Meghiúsulás esetén a kötbér mértéke a teljes vételár 5%-a.